



COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Provincia di Siena

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

n. 229 del 30/12/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DEL COMUNE DI SAN GIMIGNANO.

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **trenta** del mese di **dicembre** alle ore **13:30** presso questa sede comunale, a seguito di apposito invito diramato dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

Dall'appello nominale risultano presenti:

MARRUCCI ANDREA	Sindaco	Presente
GUICCIARDINI NICCOLO'	Vice Sindaco	Presente
TADDEI CAROLINA	Assessore	Presente
BARTALINI GIANNI	Assessore	Presente
MORBIS DANIELA	Assessore	Presente

Presiede il Sig. MARRUCCI ANDREA, Sindaco.

Ritenuto di procedere ad effettuare i lavori di propria competenza con collegamento telematico ed in modalità di videoconferenza.

Il Vice Segretario Comunale, con collegamento telematico ed in modalità di videoconferenza, attesta la presenza del Sindaco e degli Assessori con collegamento telematico ed in modalità di videoconferenza.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DEL COMUNE DI SAN GIMIGNANO.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la disciplina di svolgimento delle sedute di giunta comunale in remoto, approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 58 del 19.04.2022, esecutiva;

Premesso che l'attività di accoglienza e informazione turistica del Comune di San Gimignano rientra tra i compiti e tra le principali finalità programmatiche dell'amministrazione comunale, ai fini di una adeguata valorizzazione turistica e culturale del territorio ed una promozione complessiva della collettività locale;

Vista la L.R.T. n. 86 del 20.12.2016, "Testo Unico del Sistema Turistico Regionale", la quale, al Titolo I, Capo II, disciplina le funzioni, le attività e le modalità di gestione in materia di servizi di informazione ed accoglienza turistica a livello regionale e locale, ed in particolare:

- all'art. 6 prevede che "sono attribuite ai Comuni le funzioni amministrative in materia di accoglienza e informazione relative all'offerta turistica del territorio comunale";
- all'art. 12 definisce i servizi di informazione e di accoglienza turistica stabilendo che gli stessi siano svolti da appositi uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) secondo criteri di imparzialità e trasparenza, eventualmente anche con affidamento a soggetti terzi;

Visto il "Regolamento di attuazione della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86, Testo unico del sistema turistico regionale", approvato con Decreto del Presidente della G.R.T. 7 agosto 2018, n. 457/R, con cui vengono stabilite le caratteristiche degli uffici IAT e gli standard dei servizi, le caratteristiche e le modalità di selezione degli eventuali soggetti terzi affidatari;

Constatato che, previa deliberazione G.C. n. 77 del 14.05.2021, con determinazione n. 350 del 25.06.2022 e convenzione sottoscritta il 07.07.2022 (rep. 2103/2022), l'amministrazione comunale ha affidato il servizio di informazione e accoglienza turistica comunale, dal 01.07.2021 al 15.01.2023, all'Associazione Pro Loco San Gimignano, per un importo complessivo di euro 44.955,00, tramite espletamento di una procedura comparativa tra associazioni pro-loco e di promozione sociale ed altre organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale individuate ai sensi dell'art. 8, comma 3, del succitato Regolamento n. 86/2016 e degli artt. 35 e 56 del D.Lgs. 03.07.2017 n. 117;

Constatata l'imminenza della scadenza del vigente contratto di servizio e la necessità di approvare specifiche linee di indirizzo per un nuovo affidamento di quest'ultimo;

Constatato che l'attività di informazione e accoglienza turistica comunale presenta profili di particolare complessità, in quanto implicante prestazioni specifiche rese da soggetti qualificati e con particolare esperienza nel settore;

Ravvisata l'esigenza di rivolgersi a soggetti esterni per l'esecuzione delle suddette prestazioni, in quanto, per la complessità e la specificità delle mansioni da espletare, non

sono rinvenibili all'interno dell'ente assetti organizzativi con qualificazioni ed esperienza professionale adeguate allo scopo;

Valutato che i nuovi scenari e i cambiamenti dell'andamento dei flussi turistici dopo la fine dell'emergenza sanitaria conseguente alla pandemia da Covid-19, impongono di approntare specifiche e ponderate strategie di ripresa e che queste ultime non possono prescindere dall'ideazione di interventi originali e di progetti di valorizzazione, promozione, animazione culturale e di accoglienza secondo standard innovativi;

Rilevata l'esigenza di procedere, alla luce di quanto sopra, ad un'accurata analisi delle migliori ipotesi gestionali possibili del servizio IAT ai fini di un'efficace ed economicamente congrua estrinsecazione di tale servizio;

Ritenuto che tale analisi risulti particolarmente complessa, tenuto conto che dovranno essere valutati, in ogni caso, sia la specificità qualitativa del servizio da richiedere, in ragione della peculiarità del territorio del Comune di San Gimignano e della sua straordinaria valenza storico-artistica correlata alla peculiare dimensione e dislocazione geografica, sia la congruità dell'affidamento stesso ai sensi della vigenza normativa in materia;

Ritenuto necessario, pertanto, conferire mandato al Dirigente del Settore Servizi alla Cultura e alla Persona di elaborare una proposta di servizio di informazione turistica che promuova la valorizzazione e lo sviluppo del territorio con l'obiettivo di apportare innovatività e attrattività, confrontando e valutando, nel corso di tutto il prossimo anno 2023, l'evoluzione e i continui cambiamenti del flusso turistico, per poi procedere, nel corso dell'anno 2024, all'affidamento del servizio per una durata pluriennale, tramite l'espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica, individuando un operatore economico adeguatamente qualificato a svolgere il servizio sulla base di un progetto definito e conforme ad un approccio innovativo di analisi della domanda turistica;

Ritenuto opportuno, per il suddetto periodo sperimentale di due anni, dare carattere di continuità ad un servizio IAT fino ad oggi ben svolto e risultato efficiente e mantenere il livello qualitativo e quantitativo delle prestazioni offerte a livello di promozione turistica del territorio, affidando il servizio di informazione e accoglienza turistica ad un soggetto individuato attraverso una procedura amministrativa condotta ai sensi del vigente D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;

Ritenuto di dare mandato al Responsabile del Procedimento di valutare la procedura di gara più idonea tra le procedure contemplate dal D.lgs. 50/2016, tenendo conto dei criteri fissati dal D.L. 16.7.2020 n. 76 convertito in legge 11.09.2020 n. 120, e come modificato dal D.L. 31.05.2021 n. 77 convertito in legge copia informatica per consultazione 29.07.2021 n. 108, che introduce norme volte ad imprimere una accelerazione nelle procedure di affidamento;

Ritenuto inoltre di incrementare, rispetto al precedente affidamento, l'estensione dell'orario di apertura al pubblico del punto IAT, non prevedendo giorni di chiusura durante il periodo invernale (eccetto 25 dicembre e 1 gennaio);

Ritenuto di approvare un affidamento del servizio di informazione ed accoglienza turistica (IAT) del Comune di San Gimignano secondo le seguenti linee di indirizzo:

- oggetto: servizio di informazione e accoglienza turistica del Comune di San Gimignano con apertura in back e front office di n. 1 punto IAT;
- requisiti dell'affidatario: a) aver svolto le medesime prestazioni oggetto dell'affidamento presso pubbliche amministrazioni per almeno n. 2 anni negli ultimi 5 anni; b) essere in possesso dei requisiti di capacità a contrarre con la pubblica amministrazione;
- durata: dal 16.01.2023 al 15.01.2025;
- importo annuale: € 40.000,00 oltre iva;
- caratteristiche e modalità di erogazione del servizio: come esplicitate dalla L.R.T. n. 86 del 20.12.2016, "Testo Unico del Sistema Turistico Regionale", e dal "Regolamento di attuazione della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86, Testo unico del sistema turistico regionale", approvato con Decreto del Presidente della G.R.T. 7 agosto 2018, n. 457/R;
- prestazioni minime da espletare, a fronte del corrispettivo dell'appalto, in relazione ad una affluenza turistica a San Gimignano stimata (in relazione a dati registrati nel periodo 2015-2019), in circa tre milioni di visitatori all'anno:
 - apertura minima giornaliera al pubblico del punto IAT articolata, in via ordinaria, come segue (eventuali variazioni dovranno essere preventivamente approvate dal Comune):
aprile - ottobre: dal lunedì alla domenica, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00; novembre - marzo: dal lunedì alla domenica, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 (chiusura il 25 dicembre e 1 gennaio);
 - servizio di front office e distribuzione al pubblico di materiali informativi e promozionali forniti dal Comune e da altri soggetti previo nullaosta del Comune;
 - servizio di back office, con la gestione della corrispondenza, dei social network e di qualunque altra mansione correlata alla specifica tipologia del servizio in oggetto;
 - gestione di un sito internet dedicato al servizio in oggetto;
 - vendita di biglietti o altri titoli di accesso ai Musei Civici, su richiesta e secondo modalità stabilite dall'amministrazione comunale;
- il servizio deve svolgersi a cura ed oneri dell'affidatario e con personale di quest'ultimo, restando il Comune escluso da qualsiasi controversia riguardante i rapporti di lavoro, comprese le eventuali controversie con enti previdenziali ed erariali;
- il personale destinato al servizio dovrà avere maturato esperienza almeno quinquennale nell'ambito di uffici di informazione ed accoglienza turistica ed avere padronanza verbale e scritta di almeno due lingue straniere, tra cui l'inglese;
- l'affidatario assume ogni responsabilità civile relativa alla gestione del servizio e stipulare apposita polizza assicurativa a copertura dei danni da responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera con massimali adeguati, copia della quale deve essere consegnata all'amministrazione comunale;
- possibilità per l'affidatario di effettuare il servizio di prenotazione per i turisti nel rispetto delle normative regionali e nazionali vigenti;
- concessione in uso gratuito da parte dell'amministrazione comunale, ai fini dello svolgimento del servizio, dei locali comunali ubicati in Piazza Duomo n. 1, comprensivi delle spese per utenze, dei beni mobili e delle attrezzature informatiche ivi presenti, riservandosi tuttavia la possibilità, durante il periodo di esecuzione del servizio, di sostituire i suddetti locali con altri in disponibilità dell'ente;

Visti:

- il vigente Regolamento di contabilità dell'Ente;
- il D.lgs. 267/2000;

Acquisiti i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile da parte dei relativi Dirigente del Settore Servizi alla Cultura e alla Persona e del Dirigente del Settore Servizi Finanziari, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

Con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

- 1) di richiamare integralmente le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di procedere, secondo gli indirizzi sopraindicati, all'affidamento del servizio di informazione ed accoglienza turistica (IAT) del Comune di San Gimignano, dal 16.01.2023 al 15.01.2025, ad un soggetto esterno qualificato, per un importo annuo di € 40.000,00 oltre iva e secondo le altre linee di indirizzo di cui in narrativa, che si intendono integralmente riportate;
- 3) di conferire mandato al Dirigente del Settore Servizi alla Cultura e alla Persona di elaborare una proposta di servizio di informazione turistica che promuova la valorizzazione e lo sviluppo del territorio con l'obiettivo di apportare innovatività e attrattività, confrontando e valutando, nel corso di tutto il prossimo anno 2023, l'evoluzione e i continui cambiamenti del flusso turistico, per poi procedere, nel corso dell'anno 2024, all'affidamento del servizio per una durata pluriennale, tramite l'espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica, individuando un operatore economico adeguatamente qualificato a svolgere il servizio sulla base di un progetto definito e conforme ad un approccio innovativo di analisi della domanda turistica;
- 4) di incaricare il Dirigente del Settore Servizi alla Cultura e alla Persona all'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari all'attuazione di quanto deliberato;
- 5) di dare atto che l'importo relativo all'affidamento del servizio di cui al punto 1) trova copertura sul bilancio di previsione 2023-2025;
- 6) di rendere il presente atto, con separata votazione unanime favorevole, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

IL Sindaco
MARRUCCI ANDREA

IL Vice Segretario
GAMBERUCCI MARIO